

# ARJO ROZEBOOM

## CONTACTGEGEVENS:



Website

[www.qwstion.nl](http://www.qwstion.nl)

Mobiel

06 - 533 499 65



Email

[rozeboom@qwstion.nl](mailto:rozeboom@qwstion.nl)

## + WERKERVARING

- 2013 - heden **Directeur/eigenaar**  
**Qwstion**

  - Projecten en interim opdrachten, op het snijvlak van zorg & ICT.
- 2009 - 2013 **Senior adviseur Zorg & ICT**  
**Furore**

  - Als voorzitter van het product-markt team (PMT) binnen Furore verantwoordelijk voor product-ontwikkeling, marketing en sales binnen de care-sector (sinds 2008). Tevens accountmanager van een 10-tal klanten.
  - Als interim informatiemanager bij diverse zorginstellingen (4000+ medewerkers, 2009 – 2013) verantwoordelijk voor o.a. het opstellen en uitvoeren van de informatiestrategie, het vormgeven van nieuwe afdelingen, de aansturing van medewerkers en advisering aan de Raad van Bestuur.
  - Bij diverse klanten (7) de informatiestrategie uitgewerkt waarbij de strategie van de organisatie vertaald is naar een bijbehorende informatiehuishouding, (innovatieve) projecten kalenderen bijbehorende organisatie voor het gebruik en beheer van informatiesystemen.
  - Door de branchevereniging ActiZ gecertificeerd om als één van vier landelijke adviseursselecties en implementaties van elektronische cliënten dossiers (ECD's) te begeleiden.
  - Diverse adviestrajecten op o.a. het gebied van motica, e-health, mobiel werken, telefonie, integratie en koppelingen van informatiesystemen.
- 2005 - 2009 **Adviseur Zorg & ICT**  
**Furore (voorheen: It Cares)**

  - In 2005 gestart bij It Cares te Woerden; vanaf januari 2006 is dit bedrijf overgenomen door Furore in Amsterdam.
  - Projectleider en programmamanager van invoering diverse informatiesystemen (ECD, HRM, CRM/ CMS, planning, financiën).
  - Uitvoeren selectietrajecten diverse informatiesystemen.
- 2000 - 2005 **Adviseur**  
**Plexus Medical Group (nu: KPMG Plexus)**

  - Bijgedragen aan de ontwikkeling en uitvoering van diverse implementaties van een internettoepassing (ZorgDomein) die de verwijzrelatie tussen 1e en 2e lijns zorg verbetert (tussen huisarts en ziekenhuis).
  - Diverse benchmarktrajecten gericht op o.a. operatiekamercomplexen, huisartsenposten en spoedeisende hulp.
  - Uitvoering van adviesprojecten gericht op het (her)ontwerpen of verbeteren van het proces en de logistiek binnen zorginstellingen.
  - Opzetten, uitvoeren en rapporteren omtrent onderzoeken gericht op het verbeterpotentieel van organisaties.
- 1999 - 2000 **Wetenschappelijk onderzoeker**  
**Academisch Medisch Centrum, Amsterdam**

Inzet van datamining als meerwaarde van een tweezijdige hoortoestelaanpassing bij oudere patiënten.

# ARJO ROZEBOOM

## CONTACTGEGEVENS:



Website  
www.qwstion.nl



Mobiel  
06 - 533 499 65



Email  
rozeboom@qwstion.nl

## + OPLEIDING

- 1995 - 1999 **Medische Informatiekunde**  
**Universiteit van Amsterdam**  
Wetenschappelijk onderwijs, Master of Science (MSc), Drs.
- 1989 - 1995 **VWO**  
**Streeklyceum, Ede**

## + RELEVANTECURSUSSEN/OPLEIDINGEN

- 2013 **Webdesign en E-commerce**
- 2011 **Voorbij je eigen wijze, werken met metaprogramma's NLP**
- 2009 **Collegereeks Veranderkunde**
- 2009 **Gecertificeerd adviseur implementatie-begeleiding Elektronisch Cliënten Dossier (ActiZ/ZonMW)**
- 2008 & 2012 **Commerciële vaardigheden**
- 2004 **Overtuigend adviseren**
- 2003 **Schrijfvaardigheid**

## + THEMA'S

- > Informatiemanagement
- > (Strategische) ICT advisering
- > Procesanalyse en -herontwerp
- > Productontwikkeling en innovatie
- > Programmamanagement & projectleiding
- > Interim management
- > Selectie- en implementatietrajecten
- > E-Commerce

## + BRANCHES

Gezondheidszorg, zowel cure als care. Ervaring in huisartsenzorg, ziekenhuizen, geestelijke gezondheidszorg (incl. RIBW), verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, blinden- en slechtziendenorganisatie, jeugd-gezondheidszorg, MEE's en koepelorganisaties (o.a. Nictiz).

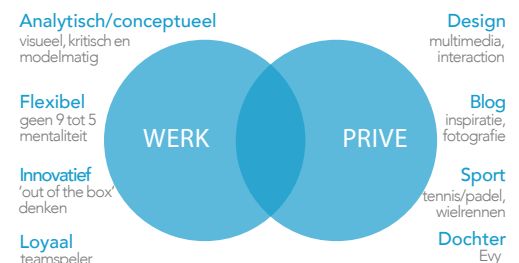
## + VAARDIGHEDEN

	<i>uitstekend</i>
Schrijfvaardigheden	■ ■ ■ ■ ■
Presentatievaardigheden	■ ■ ■ ■ ■
Commerciële vaardigheden	■ ■ ■ ■ ■
Nederlands	■ ■ ■ ■ ■
Engels	■ ■ ■ ■ ■
Frans	■ ■ ■ ■ ■

## + KARAKTER

Analytisch, creatief, commercieel, stressbestendig, structuraanbrengen in chaos, enthousiast & energiek, communicatief vaardig, resultaatgericht & professioneel, leergierig.

## + WERK/PRIVÉ BALANS



# PROJECTEN

## + MEEST RECENT UITGEVOERDE PROJECTEN VOOR QWSTION (2013 - HEDEN)

---

- 2017 - heden **Adviseur ontwerp professionele omgeving/outcomedoel eOverdracht (ActiZ, VGN)**  
 ActiZ heeft in het Informatieberaad een viertal outcomedoelen geformuleerd welke zij in de sector wil realiseren. Eén hiervan is de eOverdracht met als doel om gestandaardiseerd en op een veilige wijze informatie over cliënten/patiënten over te dragen tussen zorgverleners/-instellingen. Vanuit ActiZ verantwoordelijk voor verdere totstandkoming hiervan in de sector. Daarnaast voor ActiZ en VGN bezig om te komen tot een nieuw ontwerp voor een professionele omgeving (ter vervanging van het huidige programma van wensen en eisen voor ECD's). Dit nieuwe ontwerp past bij toekomstige ontwikkelingen in de markt (netwerkgorg, PGO's, zorginformatiebouwstenen, informatiestandaarden, etc.) en dient als leidraad voor de leden van ActiZ bij toekomstige keuzes.  
 Tevens gewerkt aan het opstellen van de sectorplannen informatiestandaarden Medicatieproces voor ActiZ en VGN. Hierin wordt de impact van de nieuwe informatiestandaarden voor beide sectoren beschreven.
  - 2019 - heden **Adviseur optimalisatie medicatieproces (Zorgcentra Meerlanden, VVT)**  
 Zorgcentra Meerlanden kent op dit moment nog geen optimaal proces van medicatietoediening en -verstrekking. Qwstion is gevraagd om het huidige proces te inventariseren voor de intra- en extramurale zorg en scenario's voor verbetering uit te werken. Na akkoord op een van de voorgestelde scenario's zal Zorgcentra Meerlanden deze in gebruik gaan nemen.
  - 2015 - heden **Adviseur en projectleider selectie en invoering ECD, CRM, HRM (Amstelring, VVT)**  
 In 2015 het selectietraject uitgevoerd voor een nieuw ECD; vervolgens als projectleider verantwoordelijk voor de invoering hiervan, inclusief OMAHA als ordeningsmethodiek, mobiele devices, koppelingen, roostering en planning. In 2016 gestart met de selectie van een nieuw CRM-systeem en verantwoordelijk voor de invoering hiervan. Ook verantwoordelijk voor de verkenning van de mogelijkheden om het huidige behandeldossier voor SO's te vervangen door het ECD. Verder eind 2018, begin 2019 verantwoordelijk voor de invoering van het nieuwe HRM-systeem (personeelsadministratie en salarisverwerking). Momenteel verantwoordelijk voor de laatste koppelingen en als adviseur betrokken bij nieuwe innovaties binnen Amstelring (Machine Learning).
  - 2018 - heden **Projectleider ECD fusieorganisatie (Cosis, VG)**  
 Voor een grote fusieorganisatie in de regio Groningen, Meppel, Assen verantwoordelijk voor de invoering van het nieuwe ECD, het klantportaal en aansluiting van het EVS op het LSP. Met de concretisering van de fusie dienen processen en werkwijzen ook geuniformeerd te worden.
  - 2017 - 2019 **Projectleider ECD en adviseur optimalisatie en realisatie dashboards (Het Parkhuis, VVT)**  
 Na een kort selectietraject is Qwstion gevraagd om de invoering van een nieuw ECD te begeleiden. Dit is inmiddels afgerond. Verder is de organisatie bezig om te kijken naar vervanging van hun huidige stuurinformatie dashboards. Geconstateerd is dat de huidige tools hier onvoldoende houvast bij bieden en dat er een nieuwe keuze gemaakt dient te worden. Qwstion begeleidt deze keuze.
  - 2018 - 2019 **Projectleider invoering Zorgapp (Amerpoort, VG)**  
 Verantwoordelijk voor de invoering van een zorgapp voor rapporteren en tijdschrijven voor de ambulante medewerkers binnen Amerpoort.
-

# PROJECTEN

## + MEEST RECENT UITGEVOERDE PROJECTEN VOOR QWSTION (2013 - HEDEN)

- 2018 - 2018 **Projectleider realisatie aanmeldportaal ELV (Zorggroep Haarlemmermeer, ketenzorg)**  
 Qwstion heeft de projectleiding verzorgd voor de realisatie van een regionaal aanmeldportaal binnen de regio Haarlemmermeer voor de aanvraag en plaatsing van bedden voor tijdelijke zorg (ELV). Betrokken partijen: Zorgcentra Meerlanden, Amstelring, PCSOH, Spaarne Gasthuis en regionale huisartsen.
- 2018 - 2018 **Adviseur keuze behandeldossier (Middin, VG)**  
 Advies omtrent de noodzaak voor een apart behandeldossier (naast het huidige ECD) voor artsen verstandelijk gehandicapten.
- 2017 - 2017 **Projectleider verbetering (sub)acute zorg (Krijtmolenalliantie, ketenzorg)**  
 Projectleiding voor de verbetering van de (sub)acute zorg voor ouderen in de regio Amsterdam-Noord. Het betreft hier de realisatie van een regioportaal voor ELV (eerstelijns verblijf). Betrokken partijen: BovenIJ ziekenhuis, Eveen, Amstelring, Cordaan en regionale huisartsen(posten).
- 2016 - 2017 **Projectleider invoering ECD (Cordaan, thuiszorg)**  
 Cordaan heeft er voor gekozen om haar ECD verder uit te rollen binnen de thuiszorg, inclusief OMAHA-methodiek. Qwstion heeft hiervoor de projectleiding verzorgd. Na een herbezinning heeft Cordaan uiteindelijk gekozen om met een ander ECD in zee te gaan.
- 2016 - 2017 **Adviseur informatiestrategie, projectleider en coach informatiemanager (Youké, jeugdzorg)**  
 Voor Youké het informatiebeleid voor de jaren 2016 tot en met 2018 opgesteld, met aandacht voor beleidsuitgangspunten, informatiemanagement, een verbeterde ICT-organisatie, informatiebeveiliging, ICT-infrastructuur en optimalisatie ICT-landschap, etc.  
 Nu wordt uitvoering gegeven aan het plan en coacht Qwstion de nieuwe informatiemanager. Tevens verzorgt Qwstion de projectleiding voor de invoering van het nieuwe ECD.
- 2016 - 2017 **Projectleider selectie en invoering ECD (RIBW Kennemerland/Amstelland en de Meerlanden, GGZ)**  
 Samen met Lister, RIBW Nijmegen & Rivierenland en RIBW K/AM het selectietraject voor een nieuw ECD begeleid. Na de keuze voor het ECD gevraagd om de projectleiding voor RIBW K/AM te verzorgen.
- 2016 **Adviseur keuze EPD (Het Parkhuis, VVT)**  
 Binnen Het Parkhuis is recent een ECD ingevoerd voor zorg en behandeling. Aan Qwstion is gevraagd om business case op te stellen en een analyse uit te voeren voor de toegevoegde waarde van een apart EPD voor behandelaren/artsen.
- 2016 **Adviseur issues Zorgadministratie, performance ECD (Philadelphia, gehandicaptenzorg)**  
 Philadelphia heeft al geruime tijd diverse issues open aangaande de zorgadministratie. Aan Qwstion is gevraagd te onderzoeken of dit beperkingen zijn van het ECD of dat hier andere oorzaken aan ten grondslag liggen. Tevens is gevraagd de matige performance van het ECD te onderzoeken.
- 2016 **Adviseur selectietraject nieuw ECD (Hof en Hiem, VVT)**  
 Voor Hof en Hiem begin 2016 het selectietraject begeleid voor een nieuw ECD.
- 2015 - 2016 **Adviseur informatiestrategie en -beveiliging (Liante, VVT)**  
 Voor Liante in 2015 het informatiestrategieplan opgesteld voor de komende jaren. Als onderdeel van het informatiestrategieplan vervolgens in Q1 van 2016 het informatiebeveiligingsbeleid opgesteld.

# PROJECTEN

## + MEEST RECENT UITGEVOERDE PROJECTEN VOOR QWSTION (2013 - HEDEN)

- 2015 **Interim manager zorginnovatie (Beweging 3.0, VVT)**  
 Als interim manager zorginnovatie o.a. verantwoordelijk voor een aantal vernieuwingstrajecten binnen Beweging 3.0: Samzo (het mantelzorgportaal van Beweging 3.0), Medido (medicijndispenser) en zorg op afstand. Tevens aanspreekpunt voor leveranciers en diverse netwerkinitiatieven (Vita Valley, In voor Mantelzorg, Economic Board Utrecht).
- 2015 **Adviseur implementatie ECD (Vivium, VVT)**  
 Vivium heeft gekozen voor een nieuw ECD. Na een moeizame periode van implementeren is aan Qwstion gevraagd objectief advies te geven over deze voortgang. Moet Vivium de implementatie voortzetten of moeten er andere keuzes gemaakt worden?
- 2014 - 2015 **Projectleider invoering ECD en EPD, inclusief koppelingen (Stichting Elisabeth, VVT)**  
 Als projectleider verantwoordelijk voor de invoering van het ECD en EPD, inclusief bijbehorende koppelingen, procesuitwerkingen, rapportages, cliënten- en mantelzorgersportaal, etc.
- 2013 - 2015 **Informatiemanager a.i. (RIBW Kemmerland/Amstelland en de Meerlanden, GGZ)**  
 Gestart met een viertal concrete onderwerpen, voortvloeiend uit het informatiebeleid: invulling geven aan de besturing, organisatie en beheer van processen en applicaties, optuigen van de informatiebeveiliging, oppakken van leveranciers- en contractmanagement en het bewerkstelligen van meer projectmatig werken binnen de organisatie. Inmiddels is deze rol uitgebreid naar meer informatiemanagement taken, waaronder het begeleiden van de (ICT-)organisatie naar zelforganiserende teams, opstellen en begeleiden van business cases voor nieuwe innovatieve producten en diensten, adviseur van de Raad van Bestuur, monitoren van informatiseringsprojecten, professionaliseren ICT-afdeling, begeleiden bij de selectie van een nieuw LMS, bewaken van het informatielandschap en de invoering van een nieuw CRM-pakket.
- 2013 - 2015 **Adviseur invoering ECD (Bartiméus, gehandicaptenzorg)**  
 Adviseur voor een landelijke gehandicaptenzorginstelling (blinden en slechtzienden) bij de invoering van hun elektronische cliënten dossier.
- 2014 - 2015 **Projectleider/adviseur Informatiemanagement 2.0 (RIBW Nijmegen & Rivierenland, GGZ)**  
 Opstellen van een informatiestrategieplan voor de jaren 2014-2018, inclusief bijbehorende projectenportefeuille (voortvloeiend uit de strategie van de organisatie). Vervolgens gevraagd om te onderzoeken op welke wijze de instelling haar informatievoorziening zou moeten verbeteren om klaar te zijn voor toekomstige veranderingen (vooral ingegeven door zelforganisatie). Op basis van dit advies een selectietraject gestart om te komen tot een rapportagetool/dashboard om zelforganiserende teams te ondersteunen bij hun sturing. Daarna als projectleider de realisatie van de dashboards vormgeven.
- 2014 **Projectleider invoering kwaliteitsmanagementsysteem (Sherpa, gehandicaptenzorg)**  
 Verantwoordelijk voor de invoering van een suite voor kwaliteitsdocumenten, procesmanagement, incidentmeldingen en risicosignaleringen.
- 2013 - 2014 **Projectleider invoering administratief informatiesysteem (Philadelphia, gehandicaptenzorg)**  
 Projectleider voor de invoering van een nieuw administratief systeem, inclusief koppelingen en enig maatwerk.
- 2013 - 2014 **Adviseur ongeplande zorg (Zorgspectrum, VVT)**  
 Onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om het proces van ongeplande zorg te optimaliseren. Op basis van dit onderzoek is een gewenst, uniform proces uitgewerkt en is geadviseerd over de technische mogelijkheden om dit proces optimaal te ondersteunen. Een programma van wensen en eisen voor deze technische mogelijkheden was onderdeel van het eindproduct.